

Аналитическая справка о проведении анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в ГБУДО «Назрановский центр юных натуралистов»

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в ГБУДО «Назрановский центр юных натуралистов» с 20 февраля по 20 марта 2024 года было проведено анкетирование родителей.

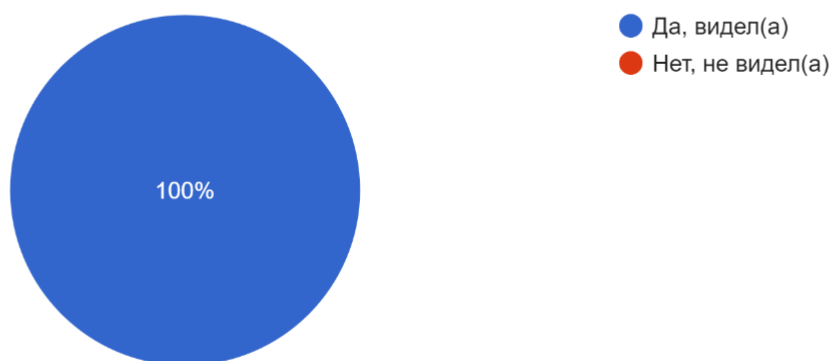
Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

В исследовании принимало участие 300 родителей учащихся объединений, что составляет 63% от числа учащихся ЦЮН (480 человек).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности ГБУДО НЦЮН учащиеся и их родители ответили на следующие ключевые вопросы:

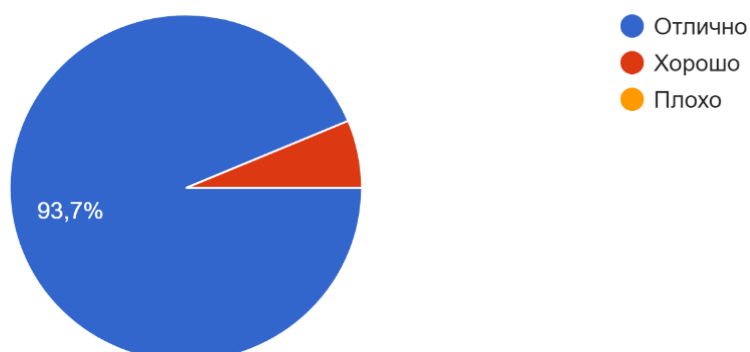
1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

300 ответов



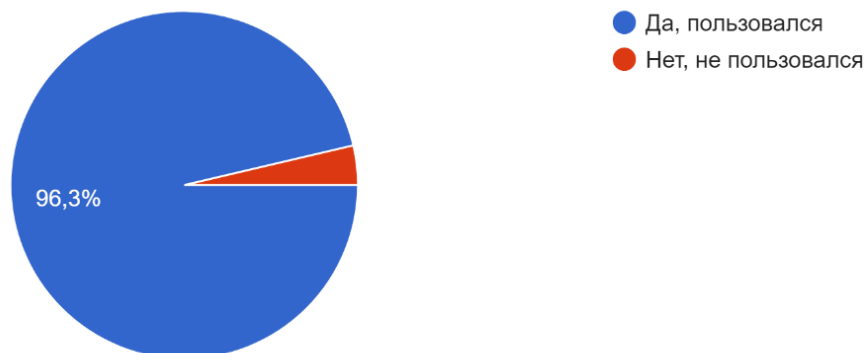
2. Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?

300 ответов



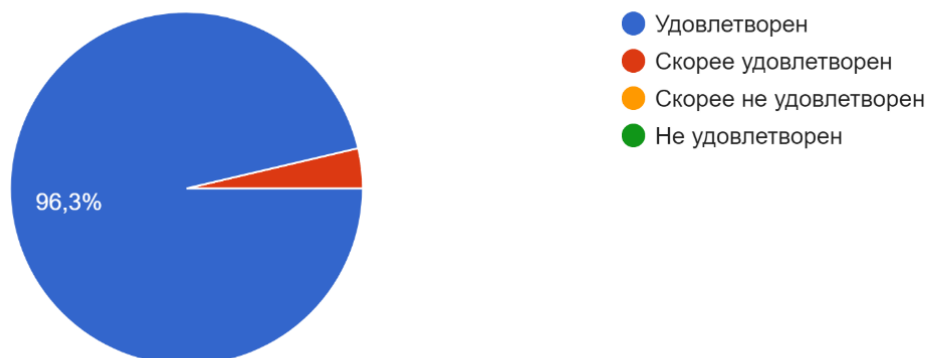
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации в сети «Интернет»?

300 ответов



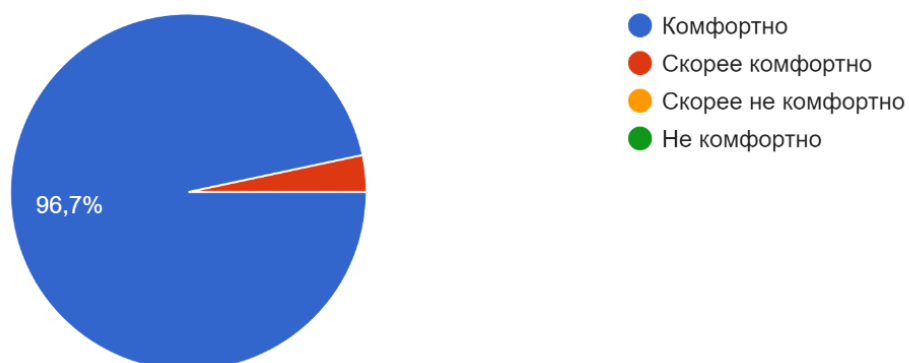
4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?

300 ответов



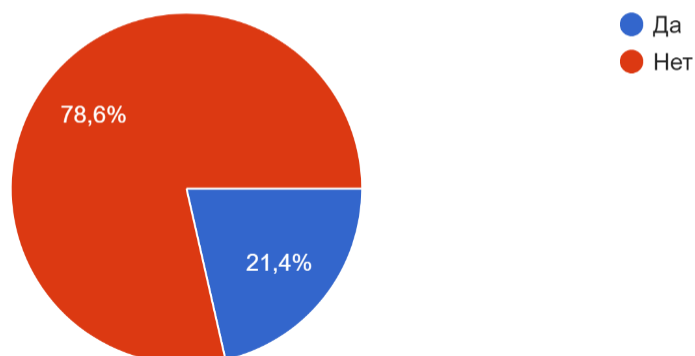
5. Насколько комфортно для Вас получение услуг в организации?

300 ответов



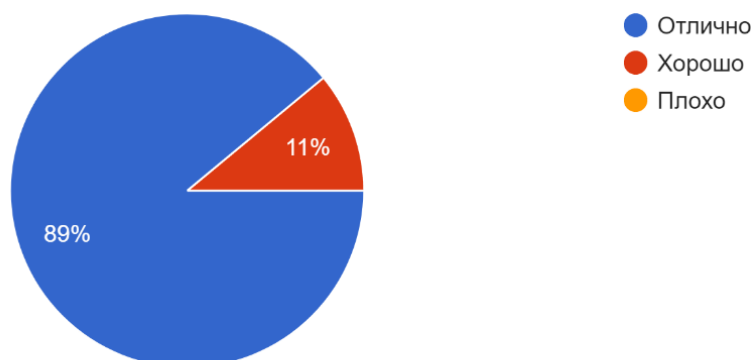
6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

294 ответа



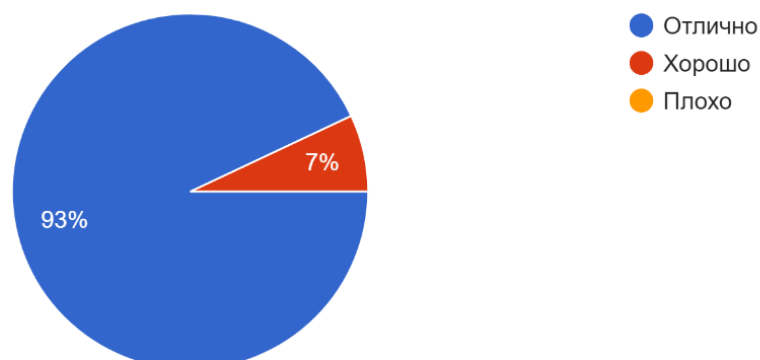
7. Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?

300 ответов



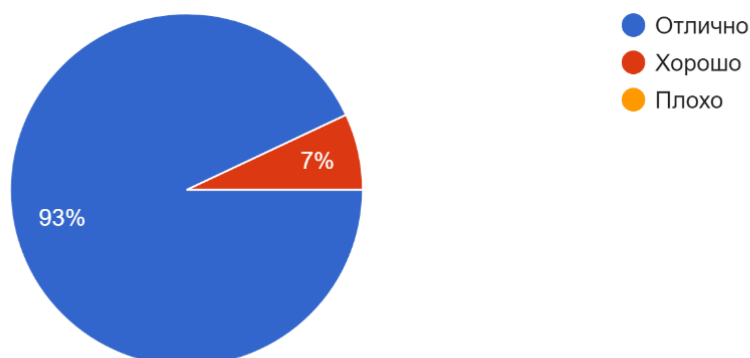
8. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетител...непосредственном обращении в организацию?

300 ответов



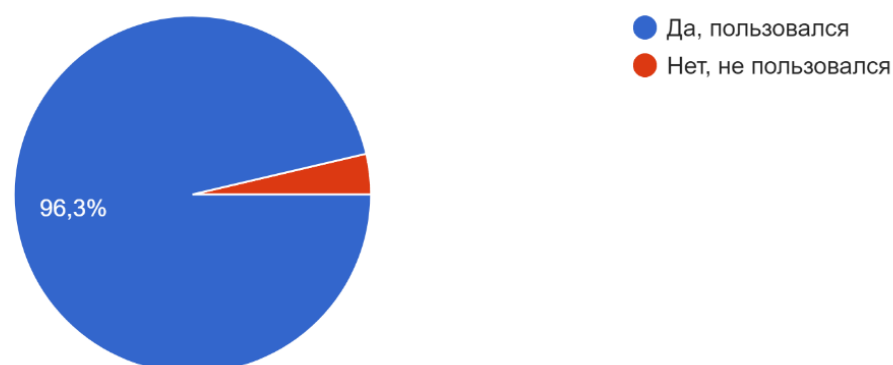
9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?

300 ответов



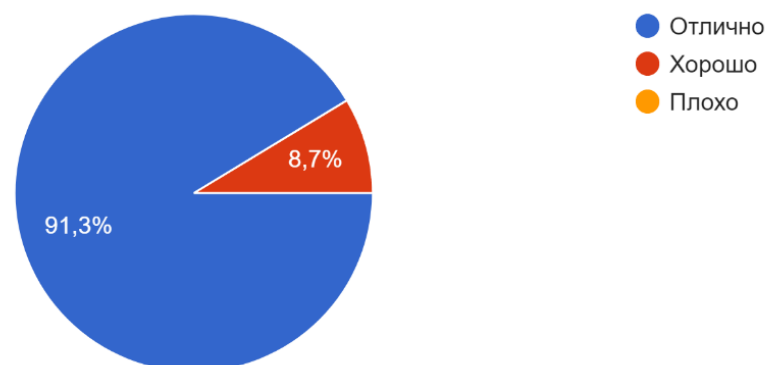
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форм... анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

300 ответов



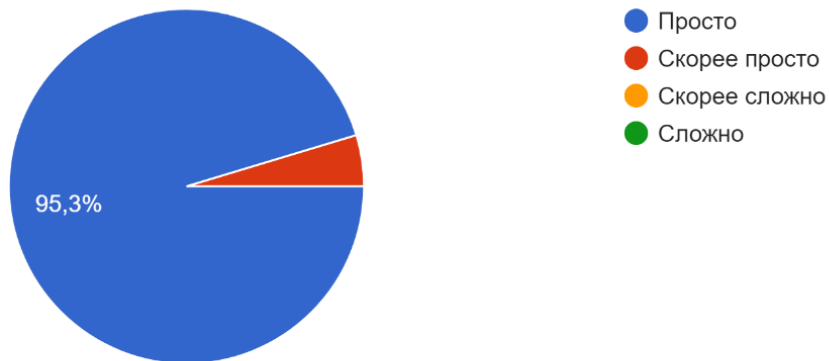
11. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

300 ответов



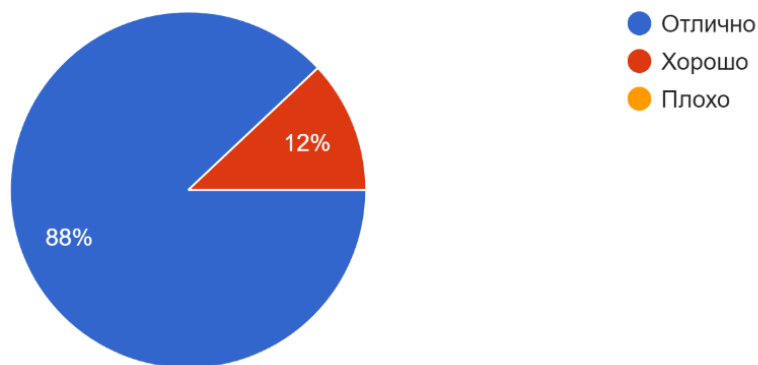
12. При посещении организации, насколько просто Вам было ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри организации – ...бличек, указателей, сигнальных табло и пр.)?

300 ответов



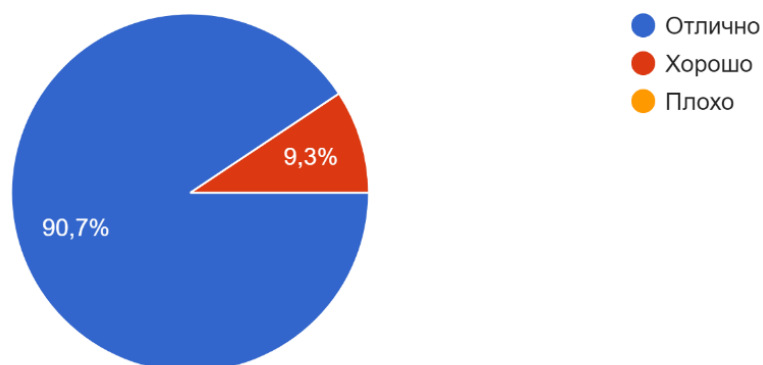
13. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?

300 ответов



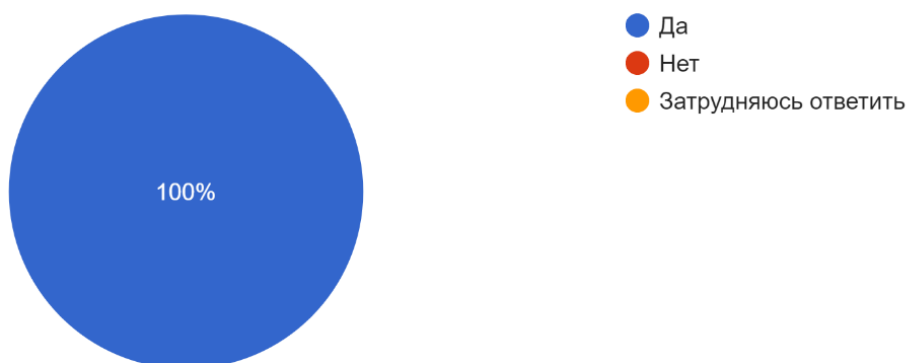
14. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

300 ответов



15. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

300 ответов



16. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в нашей организации?

34 ответа



Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал удовлетворённость родителей спектром и качеством оказываемых услуг по дополнительному образованию Назрановским центром юных натуралистов.

Заместитель директора Ахильгова Р.Х.

