

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Республики Ингушетия  
Э.И.Бокова

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

Утверждаю  
Директор ГБУДО «НЦЮН»  
\_\_\_\_\_ Бекова А.М.  
Приказ №\_\_ от .

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУДО «Назрановский центр юных натуралистов» на 2021 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>1. На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не размещены сведения:</li> <li>• о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);</li> <li>• об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>• аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li> <li>• о методических и иных документах, разработанных</li> </ul>	<p>Разместить информацию о режиме, графики работы и т.д.</p> <p>Разместить на официальной сайте сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);</li> <li>• об учебном плане с приложением его копии;</li> <li>• аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при</li> </ul>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Арчакова Х.М. Администратор сайта</p>	<p>размещены сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне образования;</li> <li>• о формах обучения;</li> <li>• о нормативном сроке обучения;</li> </ul>	<p>01.09.2021– 31.12.2021</p>

образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	наличии); <ul style="list-style-type: none"> <li>о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий;</li> </ul>	До 31.12.2021	Бекова А.М. директор  Ахильгова Р.Х. зам. директора	Оборудована комфортная зона отдыха(ожидания), установлены кулеры с питьевой водой	01.09.2021-31.12.2021
---	--	---------------	---	---	-----------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</li> </ul>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Ахильгова Р.Х. Зам.директора</p> <p>Арчакова Х.М. Методист</p>	<p>Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Размещение на сайте образовательной организации информации о доступной среде, наличие в организации условий для обучения инвалидов</li> <li>- Наличие входных групп пандусами.</li> </ul>	<p>01.09.2021– 31.12.2021</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством</p>	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.</p> <p>Требование соблюдения кодекса</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Бекова А.М. директор</p> <p>Ахильгова Р.Х. зам.директора</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством</p>	<p>01.09.2021– 31.12.2021</p>

образовательной деятельности организаций	<p>профессиональной этики педагога.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>			образовательной деятельности до 95%.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.</p>	До 31.12.2021	<p>Бекова А.М. директор</p> <p>Ахильгова Р.Х. Зам.директора</p>	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО	01.09.2021– 31.12.2021