Утверждаю

Директор МКУДО «НЦЮН»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бекова А.М.

Приказ №\_\_ от .

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКУДО «НЦЮН» на 2021 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена информация об учредителе, структуре и органах управления ОО и т.д. | Обновление информационных стендов в помещении | регулярно | Бекова А.М.  директор  Арчакова Х.М. методист | Наличие на стендах в помещении школы необходимой информации в полном объеме | До 31.12.2021 |
| 2. На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:   * Информация о режиме, графике работы, * Не размещены сведения: * о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников; * об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; * о трудоустройстве выпускников; * Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; | Разместить информацию о режиме , графики работы и т.д.  Разместить на официальной сайте сведения:   * о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников; * об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; * о трудоустройстве выпускников; * Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;   Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте  Обновление разделов сайта ОО, отражающих деятельность ОО. | постоянно | Арчакова Х.М.  Администратор сайта | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о деятельности организации. | До 31.12.2021 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1.Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:   * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; * наличие и доступность питьевой воды. | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе:  - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры»;   * мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий; | Регулярно | Бекова А.М. директор  Арчакова Х.М. методист | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для кабинетов | До 31.12.2021 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:   * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.   * Активизация деятельности психолого - медико -педагогического консилиума.   Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. | Постоянно | Арчакова Х.М. методист  Добриев Б.А педагог доп.образования | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:  - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полоски на крайних ступенях лестниц);  - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. | До 31.12.2021 |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.  Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах | Постоянно | Бекова А.М. директор  Арчакова Х.М. методист | Доброжелательность и вежливость работников.  Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы. | До 31.12.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 9.Удовлетворенность условиями оказания услуг | Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы. | Систематически | Бекова А.М. директор  Добриев Б.А. педагог доп.образования | Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг | До 31.12.2021 |